

Державний ощадний банк України
Публічне акціонерне товариство
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine
Public Joint Stock Company
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

19.07.2018 № 53/5-16/1247/64432/2018-00/вх

На № _____ від _____

В.о керівника Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
Левшун Л.

Щодо обслуговування внутрішньо переміщених осіб в установах АТ «Ощадбанк»

АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто Ваш запит стосовно обслуговування клієнтів банку - внутрішньо переміщених осіб в установах АТ «Ощадбанк». За результатом розгляду повідомляємо наступне.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів № 637 від 05.11.2014р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» (зі змінами), публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» здійснює фізичну ідентифікацію за зверненням клієнтів – одержувачів соціальних виплат, яким відкрито поточний рахунок.

Для проходження обов'язкової фізичної ідентифікації та поновлення можливості здійснення операцій із платіжною картою внутрішньо переміщеної особі необхідно звернутись до будь-якої установи АТ «Ощадбанк» та здійснити операцію, яка передбачає введення ПІН-коду через платіжний термінал в касі установи Банку (зміна ПІН-коду, зняття готівки, перевірка балансу).

При обслуговуванні внутрішньо переміщених осіб, зокрема проведенні фізичної ідентифікації, працівники відділень пропонують клієнтам супутні банківські продукти, у тому числі продаж страхових продуктів виключно за умови добровільної згоди клієнтів на використання цих послуг, в тому числі на договірних засадах. Отримання платних послуг не є обов'язковою умовою для здійснення ідентифікації.

З метою підвищення якості обслуговування своїх клієнтів Ощадбанк пропонує скористатись широким спектром послуг Банку, як і інші банківські установи в Україні, а саме:

- відкрити платіжну картку міжнародних платіжних систем MasterCard та Visa;
- підключити послугу SMS-повідомлень для отримання інформації щодо залишку коштів на рахунку, а також зміну PIN-коду до платіжної картки з метою уникнення шахрайських операцій;
- реєструватись та здійснювати платежі та операції з перерахування коштів за допомогою інформаційно-платіжних терміналів, а також сучасних online-сервісів WEB-банкінгу «Ощад 24/7» та Mobile-банкінгу «Ощад 24/7»;
- відкрити депозит на вигідних та зручних умовах;
- здійснювати грошові перекази по Україні та всьому світу швидко та надійно;
- оформити кредит на придбання енергозберігаючих матеріалів з відшкодуванням частини суми кредиту в рамках Державної програми;
- оформити поліси провідних страхових компаній України.

079614

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінок безкоштовний

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#ощадбанкдіє

Додатково повідомляємо, що з метою врегулювання проблемних питань на дії працівників Банку, що надходять від громадських організацій, які опікуються питаннями внутрішньо переміщених осіб філією – Донецьке обласне управління АТ «Ощадбанк» постійно проводиться роз'яснювальна робота із відповідальними співробітниками з приводу сумлінного виконання своїх посадових обов'язків, щодо необхідності дотримання вимог корпоративної та ділової етики при обслуговуванні клієнтів.

З повагою.

Заступник голови правління



А.І. Стецевич